

استبيان قياس رضا المستفيدين

بيانات التواصل :

اسم الجهة :

البريد الالكتروني :

الجوال :

الاسم :

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

البريد الالكتروني :

الجوال :

-
١. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :
- ممتاز جيد متوسط مقبول ضعيف
٢. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :
- ممتاز جيد متوسط مقبول ضعيف
٣. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :
- ممتاز جيد متوسط مقبول ضعيف
٤. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
- ممتاز جيد متوسط مقبول ضعيف
٥. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
- ممتاز جيد متوسط مقبول ضعيف
٦. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
- ممتاز جيد متوسط مقبول ضعيف
٧. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
- ممتاز جيد متوسط مقبول ضعيف