

## استبيان قياس رضا المستفيدين

بيانات التواصل :

اسم الجهة :

البريد الالكتروني :

الجوال :

الاسم :

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

البريد الالكتروني :

الجوال :

- 
1. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
 ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف
  2. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
 ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف
  3. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
 ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف
  4. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
 ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف
  5. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
 ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف
  6. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
 ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف
  7. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
 ممتاز  جيد  متوسط  مقبول  ضعيف